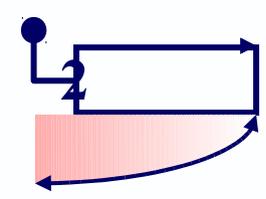


The background features a light blue grid pattern overlaid with several interlocking gears of varying sizes, rendered in a semi-transparent, dotted style. The gears are positioned across the slide, with one large gear in the center and others partially visible around it.

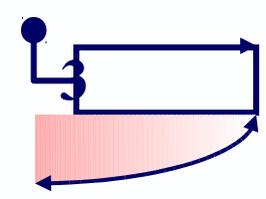
# Séminaire annuel du Club « Economie de la Fonctionnalité & Développement Durable », 6 juillet 2010

Eléments de bilan, deuxième semestre 2009/ premier semestre 2010



# Sources d'inspiration de cette présentation

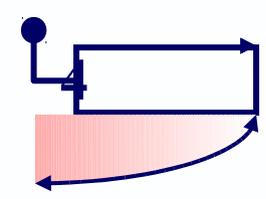
- Les séances de présentation de projets au sein du Club, au cours des derniers mois
- Le cheminement dans le cadre de l'ouvrage collectif désormais finalisé
  - ◆ Apports des différentes contributions s'agissant de l'EF et du lien EF & DD
  - ◆ Introduction qui a obligé à préciser la spécificité de l'approche développée au sein du Club



# Sources d'inspiration de cette présentation

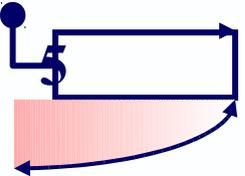
## ■ Quelques lectures connexes récentes, en l'occurrence :

- Cusin F., 2010. De la fonctionnalité à l'accès : vers le remplacement des biens matériels par des services en réseau ? Futuribles, n°360, pp. 5-20.
- ◆ Cohen D., (dir.). 2009. Sortie de crise. Vers l'émergence de nouveaux modèles de croissance. Rapport remis au Centre d'analyse stratégique (organe rattachée au Premier Ministre), octobre, 132 p.



# Plan

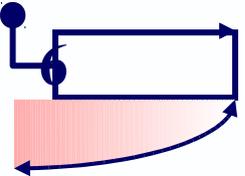
- Le destin de l'expression « économie de la fonctionnalité »
- Avancées dans l'appréhension de l'EF comme référent pour penser et agir
- Séances du Club, EF & DD : bilan et anticipation du programme futur



# Le destin de l'expression « économie de la fonctionnalité »

---

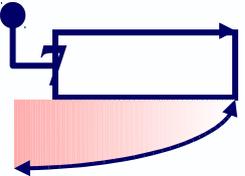
- L'EF : deux « histoires », pas commencées au même moment, qui semblent se rejoindre, en France du moins
  - ◆ Séminaire à l'UTT, 2003-2005
  - ◆ Sollicitation de GDF : 2005
- Deux orientations complémentaires
  - ◆ Une qui a prioritairement en évidence les bénéfices environnementaux de l'EF, son ancrage dans l'éco-conception et l'écologie industrielle
  - ◆ Une autre originaire davantage d'une réflexion sur des relais de croissance potentiels et sur la thématique de l'innovation
  - ◆ Le Club EF & DD est un espace, parmi d'autres, pour opérer la jonction entre ces deux orientations



# Le destin de l'expression « économie de la fonctionnalité »

---

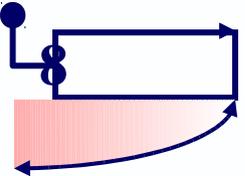
- Comment l'expression s'est diffusée dans le corps social ?  
(Gaglio, contribution à l'ouvrage collectif)
  - ◆ Une expression moins appropriée dans le monde de la recherche que dans d'autres sphères
    - Sa promotion est un objectif dans les préconisations du groupe 6 du Grenelle de l'Environnement
    - Expression utilisée à plusieurs reprises par la candidate socialiste à la dernière élection présidentielle
    - Expression devenant un point d'ancrage dans le monde du conseil
    - Démultiplication des cas emblématiques de l'EF, pour témoigner de succès mais aussi d'échecs (Xérox, Michelin... Electrolux, Elis, Dow Chemical, Velib' etc)



# Le destin de l'expression « économie de la fonctionnalité »

---

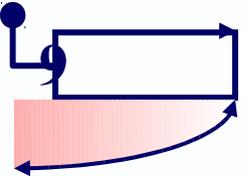
- Deux utilisations très récentes qui témoignent d'une évolution dans l'emploi de l'expression « EF »
  - Cusin F., 2010. De la fonctionnalité à l'accès : vers le remplacement des biens matériels par des services en réseau ? *Futuribles*, n°360, pp. 5-20.
    - L'EF, substitution de la vente d'un usage d'un bien à la vente du bien seul, s'inscrit dans le mouvement de dématérialisation de l'entreprise
      - Accompagne « leurs stratégies d'allégement tous azimuts : moins d'actifs immobilisés, moins d'infrastructures, moins de biens possédés, moins de personnel... donc moins de coûts » p. 8
      - Multiplication des contrats de service en informatique, externalisation des plates-formes informatiques...
      - Vente d'un service plutôt qu'un objet... ce qui est un instrument de « fidélisation » des consommateurs



# Le destin de l'expression « économie de la fonctionnalité »

---

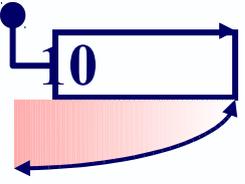
- ◆ Rapprochement de l'EF avec l'économie de l'accès (Rifkin, 2000)
  - Le droit de propriété ne disparaît pas forcément, il change de nature : il n'a pas vocation à exclure les autres mais à « garantir le droit de ne pas être exclu de l'usage ou de la jouissance d'un bien ou service » (p. 14)
  - Le cas des *common interest developments* aux Etats-Unis : pas achat d'un logement, mais d'un mode de vie
  - Un exemple non dénué de contradictions :
    - Qui y a accès ?
    - Risque de fermeture
    - D'obsession sécuritaire...



# Le destin de l'expression « économie de la fonctionnalité »

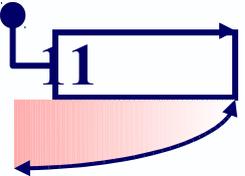
---

- ◆ Cohen D., (dir.). 2009. Sortie de crise. Vers l'émergence de nouveaux modèles de croissance. Rapport remis au Centre d'analyse stratégique (organe rattaché au Premier Ministre), octobre, 132 p.
  - 📌 L'expression d'économie de l'usage en chapeaute d'autres (EF, économie des bouquets, des effets utiles, du quaternaire) et porte le renversement de la dynamique industrie-services
  - 📌 Voie pour sortir de la crise même si développement préférentiel sur le marché inter-entreprise (imagerie médicale...).



# Le destin de l'expression « économie de la fonctionnalité »

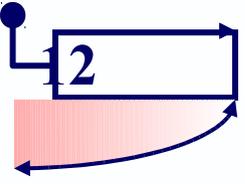
- ◆ Conclusion provisoire sous forme de questions :
  - Quelle spécificité de l'EF du coup ?
  - Est-ce un retour en arrière ou une fenêtre d'opportunité?
  - Où sont les préoccupations environnementales, la volonté de « tenir ensemble » les trois piliers du DD, l'idée de « soutenabilité forte » (contribution de J. Lauriol à l'ouvrage collectif) ?
  - La distinction activité de service/relation de service est-elle pensée ?



# Avancées dans l'appréhension de l'EF comme référent pour penser et agir

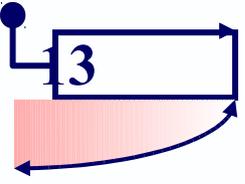
---

- Valoriser la notion de solution ainsi qu'une approche systémique et territorialisée de l'E.F. :
  - ◆ Le « besoin » n'existe pas, un « bien commun » en revanche peut résulter d'une dynamique issue d'acteurs n'ayant pas forcément l'habitude d'interagir ensemble (Exemple du projet d'éco-quartier dans le 13<sup>ème</sup> arrondissement)
  - ◆ Une solution fonctionnelle peut provenir de l'agrégation de problèmes pas forcément connectés (Exemple de la mobilité).
  - ◆ Son apparition suppose donc un « saut systémique »
  - ◆ La territorialisation est inhérente à l'EF : c'est à partir de ressources locales qu'on va pouvoir déceler/inventer une solution fonctionnelle
  - ◆ Un acteur « pilote » dans une offre inspirée de l'EF a à s'adapter et à tirer partie de la singularité d'un territoire donné (Exemple de la Poste en Aquitaine)



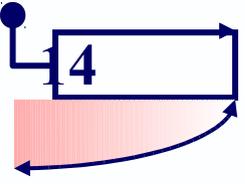
# Avancées dans l'appréhension de l'EF comme référent pour penser et agir

- Insister sur la coopération inhérente à l'E.F. et sur la question du travail :
  - ◆ La conception puis l'animation d'une solution fonctionnelle reposent a) sur la participation active de plusieurs parties prenantes b) sur la présence d'un acteur pivot/pilote
  - ◆ L'émergence d'une solution fonctionnelle nécessite la remise à plat de coopérations latérales (avec fournisseurs, consommateurs en particulier) mais aussi verticales (au sein de l'organisation)
  - ◆ Elle repose ainsi la question du travail, notamment en réseau, où les transformations ne vont pas de soi (Exemple de projets d'efficacité énergétique portés par EDF)
  - ◆ Cela amène à repenser le « travail de management » et l'évaluation des salariés (contribution de F. Hubault dans l'ouvrage collectif)



# Avancées dans l'appréhension de l'EF comme référent pour penser et agir

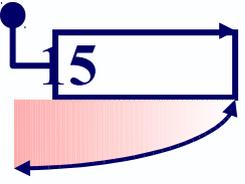
- Inventer les dispositifs institutionnels endogènes aux offres d'E.F., en sus de l'attelage institutionnel à l'échelon régional, étatique et européen
  - ◆ Plusieurs niveaux qui s'enchevêtrent
  - ◆ Difficulté à passer d'une perception de l'innovation s'affranchissant d'un lien avec une croissance mesurée en PIB au sein de la Commission Européenne (présentation de B. Wert)
  - ◆ Dans ces dispositifs endogènes : évaluer le niveau de performance fourni par l'offre, en se fondant sur l'activité réalisée par les bénéficiaires dans des situations d'usages
  - ◆ Ne pas négliger/occulter la dimension conflictuelle des rapports de coopération



# Avancées dans l'appréhension de l'EF comme référent pour penser et agir

---

- Pour une vision non fonctionnaliste et constructiviste de l'EF
  - ◆ La « fonctionnalité » comporte des dimensions contractuelles, matérielles, conventionnelles, immatérielles, culturelles, soit se réfère à une complexité nettement supérieure à une « fonction » au sens instrumental du terme
  - ◆ « Par fonctionnaliste, nous désignons la conception substantialiste qui s'arrête au service qu'un « objet » peut rendre par une vertu qui lui est propre et que le consommateur obtient *via* la relation d'échange » (Hubault, contribution à l'ouvrage collectif)
    - « Or, dès que l'on raisonne à l'échelle de l'usage réel, on sort du périmètre fonctionnel pour entrer dans celui de l'activité » (Hubault, *ibid*)
  - ◆ La « fonctionnalité » n'est pas donnée d'avance ou issue d'un groupe d'experts, elle est construite par une multiplicité d'acteurs et peut évoluer



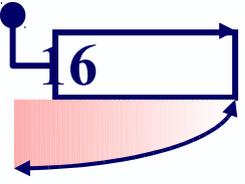
# Séances du Club, EF & DD : bilan et anticipation du programme futur

## ■ Sur le contenu :

- ◆ Projets présentés lors des dernières séances ont comporté une dimension territoriale forte et...
- ◆ ...n'avaient pas pour origine des initiatives d'entreprises
- ◆ Faut-il désormais adosser la réflexion (et les présentations) à des enjeux plus institutionnels ? Comment ?

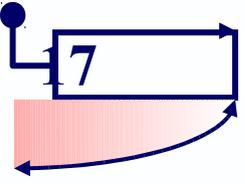
## ■ Sur la forme

- ◆ Préparation/structuration/capitalisation
  - Initier systématiquement une rencontre ou un échange préalable avec le(s) futur(s) présentateur(s)
  - Echange pourrait porter à la fois sur le fond et sur la posture (distance critique, s'appuyer sur les difficultés dans la conduite d'un projet en plus des réussites)



# Séances du Club, EF & DD : bilan et anticipation du programme futur

- Travailler à partir d'une nouvelle version de la grille de présentation des cas ?
- Lire et commenter l'expérience relatée au prisme (notamment) de l'EF paraît *in situ* une démarche assez fructueuse et structurante
  - Faut-il aller au-delà et si oui comment ? (cf points précédents)
  - Quelle continuité entre les séances ?



# Séances du Club, EF & DD : bilan et anticipation du programme futur

- ◆ Difficulté ressentie pour « capitaliser » à partir des séances de l'année sur les thèmes qui nous intéressent
  - Cas présentés ne portent pas « spécifiquement » sur l'EF et vont au-delà/en deçà du DD
  - En sus de l'ouvrage collectif, ne pas oublier de mettre cette « capitalisation » sur l'agenda